

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение

Устьуренская средняя школа имени Николая Григорьевича Варакина

МО «Карсунский район» Ульяновской области

УТВЕРЖДАЮ

Директор школы

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А. Ю. Костылова

Приказ №\_\_\_\_\_от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Программа создания службы медиации (примирения)

МКОУ Устьуренская СШ им Н. Г. Варакина

Авторы составители:

А. А. Коршунова - зам. директор по ВР

А. Ю. Костылова – педагог-психолог

с. Усть-Урень 2024

1

# Содержание программы стр.

|  |  |
| --- | --- |
| Актуальность Программы создание школьной Службы медиации  (примирения). | 3 |
| I.Паспорт программы | 4 |
| II. Понятия «школьная медиация» и «служба школьной медиации». | 6 |
| 2.1. Подходы к организации деятельности Службы медиации (при- мирения). | 6 |
| 2.2.Этапы внедрения школьной Службы медиации (примирения) в  деятельность ОО. | 7 |
| III. Деятельность школьной службы медиации (примирения) | 9 |
| 3.1. Принципы деятельности школьной Службы медиации (прими- рения) | 9 |
| 3.2. Виды программ примирения Службы медиации (примирения). | 10 |
| IV. Примерный план работы Школьной Службы медиации ( примирения). | 14 |
| V. Реализация и мониторинг программы Службы медиации  ( примирения). | 16 |
| Список литературы. | 17 |
| Приложения |  |
| Приложение №1  Форма отчета о проведенном случае в программе примирения. | 18 |
| Приложение №2 Примирительный договор. | 19 |
| Приложение №3 Регистрационная карточка | 20 |
| Приложение № 4  Устав школьной службы Медиации (примирения). | 21 |
| Приложение № 5  Положение о службе школьной медиации муниципального обра- зовательного учреждения средней общеобразовательной школы  №13 | 23 |
| Приложение № 6  Журнал примирительных программ. | 27 |

**Актуальность создания Программы школьной Службы медиации (примирения).**

В школе обучающиеся проводят большую часть своего времени, обещают ся с большим количеством людей и часто сталкиваются с конфликтными си- туациями: ученик-ученик, ученик-учитель, ученик-администрация, учитель- родитель. Такие конфликты требуют своевременное разрешение на уровне классного руководителя, педагогов- предметников, как крайняя степень на уровне Службы медиации.

Особенно опасными являются конфликты в подростковой среде. Так как они ведут к немотивированной агрессии и жестокости. В нашей школе таких острых проблем не существует, но небольшие локальные конфликты возни- кают. При этом их решению уделялось немного внимания. Одной из попыток разрешить сложившуюся ситуацию, стало создание школьной Службы ме- диации.

Метод школьной медиации способствует решению этих задач в работе с обучающимися, закладывая основу воспитания будущих поколений, опи- рающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивную общественное взаимодействие на первое место.

# Паспорт программы

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование Программы** | Программа создания Службы медиации (примирения) МБОУ  Устьуренская средняя школа имени Николая Григорьевича Варакина |
| **Нормативно- правовое обес- печение Программы** | * Конституция Российской Федерации от 12.12.1993; * Конвенция о правах ребенка от 20 ноября 1989 года (была ратифицирована в СССР. Россия, как правопреемница СССР сохраняет обязательства по Конвенции от 13 июля 1990 года); * Закон Российской Федерации № 273 «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012.; * Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об ос- новных гарантиях прав ребенка в Российской Федера- ции»; * Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об   альтернативной процедуре урегулирования споров с уча- стием посредника (процедуре медиации)»;   * Федеральный государственный образовательный стандарт ос- новного общего образования, утвержденный приказом Мини- стерства образования и науки РФ от 17.02.2010 №1897; * Концепции долгосрочного социально-экономического разви- тия Российской Федерации до 2020 года; * Устав муниципального образовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 13; * Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы»; * Концепции долгосрочного социально-экономического разви- тия Российской Федерации до 2020 года; * Письмо Министерства образования и науки Российской Феде- рации от 18 ноября 2013 г. № ВК-844/07 Рекомендации по ор- ганизации служб школьной медиации в образовательных орга- низациях (утв. Министерством образования и науки РФ от 18 ноября 2013 г. № ВК-54/07вн); * Приказ Министерства образования и науки Российской Феде- рации (Минобрнауки России) от 14 февраля 2011 г. N 187 г. Москва «Об утверждении программы подготовки медиаторов»; * Приказ Минтруда России от 18.10.2013 N 544н «Об утвержде- нии профессионального стандарта» Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основ- ного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учи- тель)" (Зарегистрировано в Минюсте России 06.12.2013 N 30550); * Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и ор- ганизации обучения в общеобразовательных учреждениях |

|  |  |
| --- | --- |
|  | СанПиН 2.4.2. 2821 – 10 / Постановление Главного государст- венного санитарного врача РФ от 29 декабря 2010 г. N 189;   * Распоряжение Правительства РФ от 30 июля 2014 г. № 1430-р Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно   опасные деяния, но не достигших возраста, с которого насту- пает уголовная ответственность в РФ. |
| **Разработчики Программы** | Инициативная группа МБОУ Устьуренская СШ им Н. Г. Варакина:  А. А. Коршунова. – заместитель директора по ВР, А. ю. Костылова – педагог – психолог  А. В. Абрашина – советник директора по воспитательной работе. |
| **Цель Программы** | Создание условий успешной социализации обучающихся, сни- жение количества правонарушений через внедрение модели реа- лизации восстановительных технологий в систему профилактики  правонарушений несовершеннолетних |
| **Задачи Программы** | * сократить общее количество конфликтных ситуаций, в кото- рые вовлекаются учащиеся, а также их остроту; * повысить эффективность ведения профилактической и коррек- ционной работы, направленной на снижение проявления асо- циального поведения учащихся; * разработать банк программ примирения Службы медиации (примирения) * обеспечить открытость в деятельности образовательной орга- низации в части защиты прав и интересов детей; * создание информационного поля о восстановительных техно- логиях и реализации программ в школе. |
| **Сроки и этапы реализации Программы**  **медиации (примирения)** | ***Организационный***: *2024*   * Разработка пакета нормативных документов, регламенти- рующих деятельность службы медиации разработка; * повышение мотивации всех субъектов образовательной дея- тельности к выполнению поставленных задач;   ***Реализационный:*** *2024-2025*   * отслеживание и корректировка результатов реализации Про- граммы * проведение серии мониторингов, анкетирования, социологи- ческих опросов.   ***Итоговый****: 2025*   * анализ полученных результатов; * корректировка Программы медиации (примирения). |
| **Ожидаемые конечные** | * сократилось количество конфликтных ситуаций, в которые   вовлекаются учащиеся, а также их остроту; |

|  |  |
| --- | --- |
| **результаты** | * повысилось эффективность ведения профилактической и кор- рекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения учащихся; * разработан банк программ примирения Службы медиации (примирения) * обеспечена открытость в деятельности образовательной орга- низации в части защиты прав и интересов детей; * создано информационное поле о восстановительных техноло- гиях и реализации программ в школе. разработан пакета нор- мативных документов, регламентирующих деятельность служ-   бы медиации**;** |
| **Управление реализацией Программы медиации**  **(примирения)** | Управление реализацией Программы осуществляется директором школы.  Результаты реализации Программы представляются ежегодно ди- ректором школы Совету школы, общественности. |
| **Финансирование Программы** | Бюджетные и внебюджетные средства, спонсорские средства. |

## Понятия «школьная медиация» и «служба школьной медиации».

Согласно Федеральному закону от 27 июня 2010 г. № 193-ФЗ

«Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо, либо независимые лица, привлекаемые сторо- нами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторо- нами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях дос- тижения ими взаимоприемлемого решения.

Медиативный подход – деятельностный подход, основанный на принципах медиа- ции, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающи- ми основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Служба школьной медиации – эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, про- шедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и ме- диативного подхода.

## Задачи службы примирения.

Школьная служба примирения – это команда взрослых и подростков, которая стремится:

* при конфликте снизить административные, карательные воздействия взрослых, а также силовые воздействия и манипуляции подростков и перевести их в конструк- тивную коммуникацию;
* реализовать совместную (детей и взрослых) деятельность по улучшению школы как элемента самоуправления, переустраивающей существующий тип управления;
* строить процесс воспитания на основе коммуникации и взаимопонимания, обра- щаться к таким ценностям, как справедливость и ответственность;
* дать возможность существующим в школе формальным и неформальным объеди- нениям взаимодействовать исходя из личностных, а не ролевых отношений.

**2.1. Подходы к организации деятельности Службы медиации (примирения).**

Выделяются три подхода к определению миссии службы примирения в образовании (Д.В. Рогаткин).

**Первый** вариант **"профилактический"** подход, служба примирения призвана декриминализовать подростковую среду, содействовать устранению причин противоправ- ного поведения школьников, как на элемент системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Служба медиации (примирения) в этом варианте работает в единой системе с советом по профилактике, социальным педагогом, психологом и другими педагогами, занимающими- ся проблемами отклоняющегося поведения.

**Второй** вариант **– воспитательный** (педагогический) создание службы рассмат- ривается как проявление активности обучающихся, как способ их самореализации в пози- тивном ключе. Организация программ примирения выступает в качестве коллективной социально-значимой деятельности, которая формирует "воспитательный коллектив" службы. Ценится не столько сам продукт, который производит служба (программы при- мирения), сколько появление в школе объединения, воспитывающего у своих членов вы- сокие нравственные и деловые качества через привлечение к добровольчеству.

**Третий** вариант - **организационное оформление** службы медиации (примирения) в рамках школьного самоуправления. Участники школьной жизни получают возможность влиять на школьную политику - как через участие в принятии решений, которыми руко- водствуется администрация образовательного учреждения, так и через собственную ак- тивность в управлении внутришкольными процессами. Самоуправление делает школьную жизнь предметом совместного творчества всех ее субъектов. Школьная служба примире- ния может иметь статус органа ученического самоуправления с исполнительными функ- циями.

Итак, "профилактический" подход предлагает в качестве цели деятельности служ- бы примирения снижение криминализованности школьной среды, а "педагогический" - воспитание и развитие детей, занимающихся примирением.

## 2.2. Этапы внедрения школьной Службы медиации (примирения) в деятельность ОУ.

Внедрение школьной службы примирения может проходить в несколько этапов:

**Первый этап – диагностический** (выявление конфликтов, анкетирование педаго- гов и школьников в случае отдельного образовательного учреждения). Для этой цели должны быть организованы семинар или совещание, в которых примут участие предста- вители органов управления образованием, комиссии по делам несовершеннолетних, Юве- нальной службы и др. В случае выявления актуальности предложенной проблемы можно принять решение об организации служб примирения на базе муниципальных образова- тельных учреждений;

**Второй этап – организационный** (формирование группы учителей, социальных педагогов, школьных психологов, администраторов с целью последующего их обучения). Школьная медиация - это серьезная педагогическая программа, требующая слаженной ра- боты педагогов, администрации образовательных учреждений, обучающихся, и, конечно, специалистов: педагогов-медиаторов и тренеров-медиаторов. В образовательном учреж- дении организовать группу медиаторов из числа педагогов, обученных методу школьной медиации. Их задача - интегрировать метод школьной медиации в образовательное про- странство и обучить своих коллег. В свою очередь, эти педагоги уже смогут обучить ме- тоду школьной медиации обучающихся и родителей (А. Ю. Коновалов)

Задачи обучения взрослых:

* Разрешать разнонаправленные конфликты, возникающие на территории воспита- тельно-образовательного учреждения.
* Вести просветительскую работу среди коллег и родителей.
* Обеспечивать формирование и обучение «групп равных» (программа обучения

«групп равных»).

* Координировать действия участников «групп равных» в их работе по распростра- нению знаний о медиации и основ позитивного общения среди обучающихся.
* Обеспечивать супервизию и помощь при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками, а также принимать участие в роли со–медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и обучающимися.
* Использовать медиативный подход в работе с обучающимися из неблагополучных семей, в рамках программы по безнадзорным и беспризорным детям, в качестве профилактической работы, работы по воспитанию культуры конструктивного по- ведения в конфликте, созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса.
* Обеспечивать применение медиативного подхода, метода позитивного общения в рамках коррекционной работы с несовершеннолетними правонарушителями, в том числе работниками правоохранительных органов, представителями комиссий по делам несовершеннолетних и так далее.

**Третий этап – учебно-методический** (обучение администраторов, педагогов навы- кам ведения переговоров и отбора случаев для процедуры медиации).

**Четвертый этап** – инновационный (внедрение медиации в школе, начало работы Школьной службы медиации (примирения)). Включает в себя период создания норматив- но-правовой базы данного учреждения по организации (ознакомление с нормативно- правовыми актами федерального значения, разработка и утверждение положения о работе школьной службы примирения, должностные обязанности ведущих программ примире- ния, куратора).

**III. Деятельность школьной Службы медиации (примирения).**

Процедура медиации – способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого ре-

шения, осуществляется на основании обращения учащихся, родителей или педагога (лич- ного обращения к медиаторам или через почту).

## Принципы деятельности школьной Службы медиации (примирения):

* + - Принцип добровольности, предполагающий добровольное участие школьников в ор- ганизации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в кон- фликт, на участие в примирительной программе.
    - Принцип согласия сторон, вовлеченных в примирительную программу. Основанием для начала работы может быть письменное заявление учителя, родителей или уча- щихся школы.
    - Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программы сведения. Исключение составляет ин- формация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.
    - Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одно- го из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

Школьная служба медиации (примирения) стремится:

* + - При конфликте перевести общение в русло конструктивной коммуникации (рацио- нального, разумного общения).
    - Реализовать совместную деятельность (детей и взрослых) по улучшению школы как элемента управления, перестраивающей существующий тип управления.
    - Включить подростков во взрослую деятельность: участие в значимом для образова- ния России инновационном проекте.
    - Строить процесс воспитания на основе коммуникации и взаимопонимания, обращать- ся к таким ценностям как справедливость и ответственность.
    - Дать возможность существующим в школе сообществам понять друг друга и увидеть в каждом человека, исходя из личностных, а не ролевых отношений, разрешить си- туацию конструктивным способом.
    - Снизить уровень агрессивности в школьном сообществе.

## Виды программ примирения Службы медиации (примирения).

Переговоры с родителями по проведению примирительных программ проводит кура- тор службы примирения, если конфликтующие стороны не достигли 10 лет, примиритель- ная программа проводится с согласия классного руководителя.

Примирительные программы проводятся на основании письменного соглашения о проведении процедуры медиации, в нем содержатся сведения о предмете спора, медиато- ре, о порядке проведения процедуры медиации, расходах, о сроках проведения медиации.

Результатом медиации становится письменное медиативное соглашение, в котором содержатся сведения о предмете спора, медиаторе, проведенной процедуре медиации, а также согласованные сторонами обязательства, условия и сроки их выполнения. Медиа- тивное соглашение подлежит исполнению на основе принципа добровольности и добро- совестности сторон.

Восстановительная медиация осуществляется с помощью примирительных программ, ко- торые выбираются медиаторами, исходя из причины конфликта.

## «Круги заботы»

Это одна из самых сложных программ примирения. Такие «круги» проводятся в случаях, когда фактически разрушена или отсутствует семья. В этой ситуации необходимо созда- вать некоторый эквивалент первичной социальной среды, поддерживающей обучающего- ся. Ведущий «круга заботы» инициирует серию встреч с родственниками, учителями, классом, где учится подросток, или коллегами, руководителями кружков, секций и др. Предполагается, что результатом таких встреч должно быть восстановление поддержки и заботы о подростке. Инициативы участников кругов с помощью ведущего должны пре- вратиться в серию взаимосвязанных мероприятий, входящих в программу реабилитации. Важную роль в кругах заботы играют школьные специалисты - психологи и педагоги, по- скольку от них во многом зависит реализация программы реабилитации. Присутствие со- циального работника, социального педагога в кругах заботы обязательно. От данных спе- циалистов поступает основная информация о ситуации, возможных участниках кругов. Они также следят за выполнением принятых в ходе кругов обязательств.

* + - **Программа примирения жертвы и обидчика** (встреча по заглаживанию вреда) Применяется, когда есть криминальная ситуация и стороны признают свое участие в ней. Такая программа может задействовать большой спектр ситуаций: кражи, конфликты, ху- лиганство, вымогательство, вандализм, грабежи, угоны. Встречи жертвы и правонаруши- теля «лицом к лицу» направлены на создание условий преодолений последствий конфлик- та силами самих участников криминальной ситуации. Такая программа проводится, при условии, что обидчик признает свою ответственность за случившееся и хочет исправить ситуацию.

Медиатор помогает достичь взаимопонимания, разобраться с причинами, вызвав- шими данную ситуацию, помогает выразить чувства, способствует принятию разумного решения конфликта.

## Программа примирения в семье

При реализации данной программы акцент делается на изменение разрушительных для семьи отношений, взаимодействие ее членов и создание диалога. Такие программы осо- бенно необходимы, поскольку именно в особенностях семьи и отношений в ней нередко заложены причины криминальной активности подростка.

## Школьная и общественная конференция

Это более массовые программы примирения. Они необходимы тогда, когда ситуация за- тронула достаточно большое количество участников, и они испытывают потребность в нормализации отношений между ними. Сторонами конференции выступает группы людей или человек и группа. Стандартной ситуацией для проведения общественных или школь- ных конференций является решение вопросов, связанных с систематическим срывом заня- тий или прогулами. Такие конференции помогают также при разрешении затяжных кон- фликтов между классами, или обучающимся и классом, учителем и классом.

Задача медиатора помочь понять участникам конфликта, что нет «жертв» и «законченных отморозков», а есть люди, которые не поняли друг друга и не знают как конструктивно изменить ситуацию.

## Семейная конференция

Программа включает в себя совместные действия семьи и ребенка по принятию ответст- венности за выход из криминальной ситуации и изменению поведения ребенка. Обучаю-

щимся не обязательно полностью возмещать причиненный ущерб. Важно, чтобы они при- няли на себя ответственность. Кроме, того частично могут помочь и родители.

«Круги заботы»

Одна из самых сложных программ примирения. Такие круги проводятся в случаях, когда фактически разрушена или отсутствует семья. В этой ситуации необходимо создать эквивалент первичной социальной среды.

«Безопасность в школе – это….»

Школа - это важная часть общества, которая включает много людей: родителей, педагогов, учащихся, и от каждого зависит, каким это общество будет. А если смотреть глубже и дальше, то из детей, которые выйдут из школы, будет складываться наше обще- ство в целом.

Безопасность в школе прежде всего зависит от взрослых, ведь именно они своими поступками и отношением к жизни учат нас, какими нам быть. Воспитывая своего ребен- ка, родители должны сформировать у него позитивное отношение к жизни, умение ува- жать мнение и чувства других людей, умение прощать, быть терпимым к разным людям, разумно разрешать конфликты, договариваться, а самое главное, быть добрым, друже- любным, отзывчивым.

Педагоги должны культивировать добрые отношения между детьми, стараться раз- решать конфликтные ситуации путем объяснений и договоренностей. Строить дружеские отношения со своими коллегами, родителями, детьми.

Учащиеся, особенно старших классов, должны стремиться разумно, конструктивно разрешать конфликтные ситуации, помогать младшим.

Безопасность в школе - это уверенность, спокойствие, отсутствие страха за свою жизнь, знание того, что никто не останется безучастным к твоим проблемам. Это хороший мик- роклимат в школьном коллективе, помощь и забота старших учащихся о младших, взаи- мопонимание между взрослыми и детьми.

Безопасность в школе – это когда родители спокойны за своего ребенка, уверены, что ему ничего не угрожает.

## Структура и характер конфликта определяется

* + - * Степенью конфронтации сторон конфликта или системностью противоречия,
      * Внутри личностными разногласиями,
      * Межличностной конфронтацией,
      * Конфликтом личности и группы,
      * Межгрупповыми противоречиями.

## Алгоритм действий медиатора:

* + - * собирает сведения о каждой стороне конфликта (определять суть конфликта);
      * включает творчество для решения сугубо практической задачи по выходу из кон- фликта (составлять план медиации);
      * обеспечивает дополнительную наводящую информацию за счет анализа состояния социума, в котором возник конфликт (комплекс взаимоотношений, внешнее окруже- ние и перспективы ее развития) (подвести к признанию примирения в поиске миро- вого соглашения).

Суть конфликта – изучить противоречия, присущие любому социуму.

* уровень напряжения противоречий, порождающее конфликтную ситуацию,
* причины, разрушающие структуры сотрудничества сторон конфликта

План медиации: преодоление внутриличностных, межличностных, групповых противоре- чий; мировое соглашение; переход к сотрудничеству и партнерству.

Важно помнить:

* принципы принятия решений;
* закономерности (системность) обработки информации,
* состояние мозговых структур, как субстрата памяти и информации, определяющее эффективность принятия решений;
* медиатор опирается на мобилизацию личностного потенциала;
* использование элементов психологического консультирования, психотерапии.

## Алгоритм решения конфликтов:

* согласование интересов и ожиданий сторон;
* искать способы оптимизации состояния и влияния внешней социализированной среды;
* выявить ошибки в действиях стороны и создать условия для принятия правильного решения всеми сторонами.

Ошибка может совершаться одним представителем спорных сторон, но исправляется с участием всех представителей конфликта.

## Принятие решений может осуществляться двумя механизмами:

* интеллектуальным - осознанием ошибочных реакций;
* эмоциональным – снятием напряжения, затем осознанием сути проблем конфликта.

## IV. План работы Школьной Службы медиации ( примирения)

**Цель:** Создание условий успешной социализации обучающихся, снижение коли- чества правонарушений через внедрение модели реализации восстановительных техноло- гий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних

## Задачи:

1. Оказать помощь в решении конфликтных ситуаций участникам образовательного процесса через реализацию восстановительных программ: проведение предвари- тельных встреч с каждой из сторон ситуации (с их законными представителями), проведение примирительной встречи с согласия сторон и законных представите- лей.
2. Организовать работу актива школьной службы медиации (примирения).
3. Обучить резерв подростков-медиаторов для работы в школьной службе медиации (примирения).
4. Подготовить и провести мероприятия по созданию и расширению информацион- ного пространства о восстановительных технологиях
5. Вести мониторинг реализации восстановительных процедур в школе.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Мероприятие  Форма проведения | Сроки | Ответствен-  ный | Предполагаемый  результат |
| **I** | **Организационно-методическая деятельность** | | | |
| 1.1. | Планирование работы на учебный год определение целей, задач и  основных мероприятий. | сентябрь | Коршунова А. А. | Анализ текущей дея- тельности, планирова-  ние |
| **II.** | **Реализация восстановительных программ** | | | |
| 2.1. | Анализ и сбор информации о си- туации | По мере по- ступления случая в ра-  боту | Медиаторы | Выбор типа восстано- вительной программы |
| 2.2. | Проведение программ примирения | По мере по- ступления случая в ра-  боту | Медиаторы | Преодоление враж- дебности между сто-  ронами конфликтной ситуации |
| 2.3. | Консультирование законных пред- ставителей н/л, специалистов, ра-  ботающих с участниками реали- зуемых ВП | По необхо- димости | Медиаторы | Реабилитация участ- ников конфликтной ситуации |
| 2.4 | Проведение программ примирения по запросам руководителя муни- ципальной службы медиации (примирения) | По мере по- ступления случая в ра- боту | Медиаторы | Разрешение кон- фликтной ситуации (с предоставлением  отчета о проведенной восстановительной работе) |
| **III.** | **Организация работы актива ШСМ** | | | |
| 3.1 | Реализация восстановительных программ активом ШСМ | По мере по- ступления случая в ра- боту | Руководитель ШСМ | Преодоление враж- дебности между сто-  ронами конфликтной ситуации |
| 3.2. | Оформление стенда «Школьная служба медиации (примирения)» | 1 раз в квар- тал | Расширение знаний о деятельности ШСМ  участников ОУ |
| 3.3 | Акция «В нашей в школе работает ШСМ «Позитив»». | сентябрь | Расширение знаний о  деятельности ШСМ участников ОУ |
| 3.4. | Подготовка и проведение акти- вом ШСП цикла занятий для уча- щихся начальной школы  «Уроки общения» | Вторая по- ловина учебного  года | Самореализация акти- ва ШСМ, снижение уровня конфликтности в начальной школе |
| 3.5. | Рабочие заседания актива ШСМ | 1 раз в месяц | Повышение качества работы ШСМ |
| 3.6. | Подготовка и участие в практи-  куме «Дорогою добра» | Ноябрь | Повышение качества  работы ШСМ ОУ |
| 3.7. | Подготовка и участие в олимпиаде по восстановительным технологи-  ям | Декабрь | Активизация деятель- ности ШСМ |
| 3.8 | Акция  «За все прощаю и благодарю» | Март - ап- рель | Самореализация акти- ва ШСМ, снижение уровня конфликтности  в школе |
| **IV.** | **Просветительская деятельность** | | | |
| 4.1. | Обучение резерва подростков- медиаторов для работы в школь- ной службе медиации (примире- ния) по программе «Учимся раз-  решать конфликты» | Январь-май | Руководитель ШСМ, медиа- торы | Увеличение количест- ва учащихся, вовле- чённых в деятельность ШСМ |
| 4.2. | Организация рекламной деятель- ности (разработка буклетов, ин-  формационных листов) | В течение года |  | Расширение знаний о деятельности ШСМ  участников ОУ |
| **V.** | **Мониторинг реализации восстановительных программ** | | | |
| 5.1. | Ведение мониторинга реализации восстановительных программ | В течение года | Руководитель ШСМ, медиа- торы | Своевременное пре- доставление  отчетности по отрабо- танным случаям. |

## V. Реализация и мониторинг программы Службы медиации ( примирения).

Служба медиации (примирения) работает на:

* сокращение числа конфликтов и обращений недовольных участников образова- тельного процесса в вышестоящие органы;
* улучшение отношений между педагогами, родителями и администрацией;
* создание более комфортных отношений в школе.

Что представители управления образования могут сделать для поддержки службы прими- рения:

* организовать обучение медиаторов;
* проводить конференции, конкурсы, фестивали для взрослых кураторов и школь- ников-медиаторов;
* переправлять обращения по конфликтным ситуациям в службу примирения;
* внести пункт о службе примирения в отчетные показатели школы;
* не рассматривать наличие конфликтов в школе как зло или непрофессионализм ад- министрации и педагогов;
* давать достаточное время для разрешения конфликта в службе примирения.

## Возможные риски при реализации программы

* Недостаточная поддержка администрацией и участниками образовательного про- цесса.
* Недостаточная компетентность в вопросах школьной медиации.

## Показатели результативности программы.

* Снижение конфликтных ситуаций, обсуждаемых на школьных советах.
* Эффективно проведенные программы примирения.
* Постоянное активное функционирование службы.

## Список литературы.

* 1. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая р форма», 2012.
  2. Коновалова О.В. Организация деятельности школьных служб примирения в образо- вательных учреждениях Пензенской области. Сборник материалов. Пенза 2013.
  3. Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник мате- риалов. Составитель и ответственный редактор Н.Л. Хананашвили. М: Фонд «Новая Евразия», 2012.
  4. <http://www.671601.ru/index.php/proekt-mediatsiya-v-dejstvii/o-proekte/73-projectinfo>
  5. [http://irkmediator.ru/projects/proekt-put-k-soglasiyu-mediaciya-kak-innovacionnyy-](http://irkmediator.ru/projects/proekt-put-k-soglasiyu-mediaciya-kak-innovacionnyy-institut-grazhdanskogo-obshchestva) [institut-grazhdanskogo-obshchestva](http://irkmediator.ru/projects/proekt-put-k-soglasiyu-mediaciya-kak-innovacionnyy-institut-grazhdanskogo-obshchestva)
  6. <http://www.8-926-145-87-01.ru/>
  7. <http://mediators.ru/rus/course/school/>
  8. <http://www.rg.ru/2011/03/23/mediacia-dok.html>
  9. <http://www.mediate.com/acreducation/>
  10. [http://www.школьные-службы-примирения.рф/](http://www/)
  11. <http://www.vashpsixolog.ru/index.php>

**Приложения**

**Приложение №1 Форма отчета о проведенном случае в программе примирения.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Порядковый номер программы. |  |
| 2. | Название программы. |  |
| 3. | Имена и фамилии ведущих. |  |
| 4. | Дата проведения программы. |  |
| 5. | Источник направления информации об участниках кри-  минальной ситуации на программу. |  |
| 6. | Информация об участниках и фабула ситуации. |  |
| 7. | Особенности проведения предварительных встреч. |  |
| 8. | Восприятие ситуации сторонами конфликта. |  |
| 9. | Особенности проведения и результаты примирительных  встреч. |  |
| 10. | Удалось ли сторонам поделиться тем своим видением си-  туации? Если нет, то почему? |  |
| 11. | Удалось ли сторонам достигнуть взаимопонимания по поводу последствий конфликта?  Если не было достигнуто по этому поводу взаимопони- мание, то почему? |  |
| 12. | Кратко опишите суть диалога сторон на этом этапе. |  |
| 13. | Как стороны выработали способ выхода из сложившейся  ситуации? Если не удалось, то почему? |  |
| 14. | Как стороны отвечали на вопрос: «Что сделать, чтобы  подобного не повтори- лось?» |  |
| 15. | Укажите дополнительные положительные результаты  встречи (если они были). |  |
| 16. | Ход дополнительной встречи или последующих перего- воров с участниками встречи (если были). (Обязательно  заполняется в случае последующего за примирительной встречей возмещения ущерба). |  |

**Приложение №2**

**Примирительный договор.**

1. Имя, фамилия, отчество участников конфликта.
2. Мы провели встречу, на которой обсудили следующую ситуацию

и договорились, что

1. Проверять выполнение условий договора и уведомлять ведущих Программы При- мирения об их успешном завершении будет
2. Встреча для аналитической беседы состоится (место, дата, время)
3. Возмещение ущерба (требуется, не требуется; возможно, невозмож- но)
4. Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следую- щее
5. Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации и другим заинтересованным в решении лицам. Обсуждавшееся на примирительной встрече, медиатор никому сообщать не будет.
6. Если это соглашение не будет выполнено, а у нас останутся проблемы, мы соглас- ны вернуться на медиацию.

Фамилии, имена и подписи участников встречи; дата

**Приложение №3**

|  |  |
| --- | --- |
| Куратор, получивший информацию: | |
| Источник информации о ситуации (ФИО, должность, контактные данные) | |
|  | |
|  | |
|  | |
| Дата передачи дела куратору | |
| Информация о сторонах | |
| (ФИО, возраст, адрес, телефон, школа (место работы), класс) | |
| Сторона конфликта | Сторона конфликта |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| Представитель | Представитель |
| (кем приходится, адрес, телефон) | (кем приходится, адрес, телефон) |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| Дата ситуации | |
| Описание ситуации | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
| Дополнительная информация для ведущего (медиатора) | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
| Ведущий, принявший дело | |
| Дата передачи дела ведущему | |
| Примирительная встреча | |
| Дата проведения встречи | Дата написания отчета |
| Не проведена (причина) | |

**Регистрационная карточка**

**Приложение № 4**

**Устав школьной службы Медиации (примирения).**

**Общие положения.**

1. Школьная служба медиации (примирения) – добровольная самоуправляемая обще- ственная организация.
2. Служба создаѐтся и действует в соответствии с Международной конвенцией «О правах человека и ребѐнка», положением о школьной службе медиации (примирения).
3. Настоящий Устав вступает в силу с момента утверждения.
4. Изменения в Устав вносятся руководителем службы по предложению активистов (членов службы).

## Цели и задачи.

**Цель:** социализация учащихся через технологии конструктивного общения (формирование правовой культуры).

## Задачи:

* создание условий реализации программ примирения для участников школьных конфликтов.
* самовыражение каждого члена службы через участие в работе службы.
* обеспечение отношений сотрудничества между учителями и учащимися.
* ранняя профилактика правонарушений и преступлений.

## Девиз, символы, принципы деятельности Службы медиации (примирения).

**Девиз и символ службы*.*** Выбираются на конкурсной основе детских инициатив и ут- верждаются локальным актом.

## Основные принципы деятельности:

* Принцип добровольности.
* Принцип конфиденциальности.
* Принцип нейтральности.

## Условия и порядок приѐма учащихся в школьную Службу медиации (примирения).

Активистами (членами) службы являются учащиеся 8-11 классов.

## Положение о взрослых членах службы.

* Взрослые в службе примирения отвечают за защиту прав ребѐнка.
* Взрослые должны организовать деятельность ребят на достижение цели службы.
* Взрослые являются главными помощниками детей в деятельности службы
* Взрослые приобщают детей и подростков к общечеловеческим нормам, формируют толерантность.

## Функции и полномочия Службы медиации (примирения).

* Организаторская.
* Представительская.
* Информационно-пропагандистская.
* Методическая.

В пределах этих функций ученическая служба имеет следующие полномочия:

* представлять службу примирения перед детскими коллективами школы, педагогическим коллективом, родительской общественностью;
* планировать и проводить примирительные встречи;
* изучать, анализировать и пропагандировать интересный опыт работы;
* принимать решения по вопросам общественной жизнедеятельности службы медиа- ции (примирения).

## Права и обязанности членов Школьной службы медиации (примирения).

**Член службы имеет право**:

* членом службы примирения может стать любой учащийся школы и педагог, кому интересна деятельность организации, кто считает деятельность такой службы полез- ной, признаѐт данный Устав, а также принимает участие в деятельности организа- ции;
* участвовать в планировании и корректировании деятельности службы и выполнении принятого плана;
* Сохранять и развивать традиции своего коллектива;
* участвовать в работе печатных органов школы (сайт, просветительная деятельность);
* прием в Службу медиации (примирения) осуществляется на добровольных началах;
* все члены имеют равные права и обязанности;
* на защиту своих прав и интересов.

## Член службы медиации (примирения) обязан:

* выполнять все требования Устава и принимать активное участие в деятельности ШСМ;
* не разглашать сведения, полученные в ходе программ примирения, за исключением информации о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;
* являться независимым посредником, помогающим сторонам конфликта самостоя- тельно найти решение.

## Приложение № 5

**Положение о службе школьной медиации**

муниципального бюджетного образовательного учреждения

«Приполярная средняя общеобразовательная школа»

## Общие положения

* 1. Служба школьной медиации является структурным подразделением образователь- ного учреждения, которое объединяет учащихся, педагогов и других участников образо- вательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.
  2. Служба является альтернативой другим способам реагирования на споры, кон- фликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результа- ты работы службы медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правона- рушению.
  3. Служба является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам кон- фликта предлагается в первую очередь обратиться в службу медиации, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.
  4. Допускается создание службы только из педагогов и/или специалистов образова- тельного учреждения. В работе службы могут участвовать специалисты социального и

психологического центра (службы), работающей во взаимодействии с образовательным учреждением, где создана школьная служба примирения.

* 1. Правовой основой создания и деятельности служб школьной медиации является:
* Конституция Российской Федерации от 12.12.1993;
* Конвенция о правах ребенка от 20 ноября 1989 года (была ратифицирована в СССР. Россия, как правопреемница СССР сохраняет обязательства по Конвенции от 13 июля 1990 года);
* Закон Российской Федерации № 273 "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012.;
* Семейный [кодекс](consultantplus://offline/ref%3DB331D7686C8993E03985ACDD8C005B40EBA7B620FFB1B90271697311D204585688B8199B17021ED5BBw7M) Российской Федерации;
* Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref%3DB331D7686C8993E03985ACDD8C005B40EBA7B726FEB1B90271697311D204585688B8199B17021DD6BBwDM) от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребен- ка в Российской Федерации";
* Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref%3DB331D7686C8993E03985ACDD8C005B40EBA6BA20F4B0B90271697311D2B0w4M) от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре уре- гулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)";
* Распоряжение Правительства РФ от 15.10.2012 № 1916-р "О плане первоочередных мероприятий до 2014 г. по реализации важнейших положений Национальной страте- гии действий в интересах детей на 2012–2017 годы".
* ​

## Цели и задачи службы медиации.

**Целями службы медиации являются:**

* распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
* помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
* организация в образовательном учреждении некарательного реагирования на кон- фликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолет- них на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

## Задачами службы медиации являются:

* проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества») для участников спо- ров, конфликтов и противоправных ситуаций;
* обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
* организация просветительных мероприятий и информирование участников образова- тельного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации

## Принципы деятельности службы медиации.

* 1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся (воспитанников) в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, во- влеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направле- ние сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с ме- диатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе вос- становительного разрешения конфликта.
  2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примире- ния не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примири- тельного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся престу- плении.
  3. Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону како- го-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает,

что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиа- ции или передать ее другому медиатору.

## Порядок формирования службы медиации.

* 1. В состав службы медиации могут входить учащиеся 8-11 классов, прошедшие обу- чение проведению восстановительной медиации.
  2. Руководителем (куратором) службы может быть социальный педагог, психолог или иной работник образовательного учреждения, прошедший обучение проведению восста- новительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора образовательного учреждения.

4.2. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примири- тельных встреч (медиаторов).

## Порядок работы службы медиации.

* 1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или кри- минального характера от педагогов, учащихся, администрации образовательного учреж- дения, членов службы примирения, родителей.
  2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности прими- рительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на осно- вании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения.
  3. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительная медиация, «Круг сообщества») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении фор- мы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как пра- вонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.
  4. Переговоры с родителями ( законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы примирения.
  5. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстано- вительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательное учреждение может использовать иные педагогические тех- нологии.
  6. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы медиации принимает участие в проводимой программе.
  7. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примиритель- ная программа проводится с согласия классного руководителя.
  8. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.
  9. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны при- шли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном прими- рительном договоре или устном соглашении.
  10. При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора администрации образовательного учреждения.
  11. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выпол-

нение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудно- стей и пути их преодоления.

* 1. При необходимости служба медиации информирует участников примирительной программы о возможностях взаимодействия с другими специалистами (социального педа- гога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально- психологических центров).
  2. Деятельность службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые яв- ляются внутренними документами службы;
  3. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию (а по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей или согласие на про- ведение медиации в их отсутствие является обязательным).
  4. Служба медиации рекомендует участникам конфликта на время проведения про- цедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массо- вой информации или судебные органы.
  5. По согласованию с администрацией образовательного учреждения и руководите- лем службы примирения, медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам. Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, деятельность медиато- ра и его квалификация регулируется 193-ФЗ РФ «Об альтернативной процедуре урегули- рования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
  6. При необходимости, служба медиации получает у сторон разрешение на обработ- ку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 152-ФЗ.

## Организация деятельности службы медиации

* 1. Службе медиации администрация образовательного учреждения предоставляет по- мещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность ис- пользовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехнику, кан- целярские принадлежности, средства информации и другие).
  2. Оплата работы куратора (руководителя) службы медиации может осуществляться из средств фонда оплаты труда образовательного учреждения или из иных источников.
  3. Поддержка и сопровождение школьной службы медиации может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.
  4. Должностные лица образовательного учреждения оказывают службе медиации со- действие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и уча- щихся (воспитанников).
  5. Служба медиации в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, со- циальным педагогом и другими специалистами образовательного учреждения.
  6. Администрация образовательного учреждения содействует службе медиации в ор- ганизации взаимодействия с педагогами образовательного учреждения, а также социаль- ными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения пе- дагогов и учащихся (воспитанников) в службу медиации, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.
  7. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восста- новительной медиации, «Круге сообщества»), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимо-

сти возобновления административных действий принимается после получения информа- ции о результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

* 1. Администрация образовательного учреждения поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов службы примирения в собраниях ассоциации (сообщества) ме- диаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.
  2. Не реже, чем один раз в четверть проводятся совещания между администрацией и службой медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с це- лью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.
  3. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому воз- буждено уголовное дело, администрация образовательного учреждения может ходатайст- вовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных доку- ментов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждаю- щих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.
  4. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

## Заключительные положения

* 1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.
  2. Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательного учреж- дения по предложению службы медиации, управляющего совета или органов самоуправ- ления.
  3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».

**Приложение № 6**

**Журнал регистрации случаев по медиации МБОУ «Приполярная СОШ»**

**начат**  **20** **г. окончен**  **20**  **г.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Дата, участники конфликта** |  |
| **Суть конфликта, кто передал** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Участники встречи** | **Пострадавший воз- раст** |  |
| **Обидчик, возраст** |  |
| **Ведущие (медиаторы)** |  |
| **Другие участники (учитель, родитель,**  **ученик)** |  |
| **Какая проведена программа (или что удалось провести и почему не завершилось)** | |  |
| **Итог**  **(относительно стан- дартов восстанови- тельной медиации)** | **В чем ответствен-**  **ность обидчика** |  |
| **В чем поддержка по- страдавшего** |  |
| **Как изменились их**  **отношения** |  |
| **В чем суть договора** |  |
| **Реакция школы** |  |  |

Журнал учета реагирования на конфликты (школьная служба примирения) МБОУ «Приполярная СОШ»

начат 20 г. окончен 20 г.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Месяц 2015-  2016 год | Количество школьных конфликтов, поступивших  в администра- цию, типы конфликтов | Количество конфликтов, переданных ад- министрацией в ШСП | Число педа- гогов, осоз- нанно  передающих информацию в  ШСП или принявших участие  в программах | Число педагогов, обученных и использующих  восстановительные практики | Оценка поло- жительных  результатов  работы службы примирения со стороны участников, % | Информированность школьников о служ- бе  примирения (знают, в чем суть медиации), % | Изменение административного реагирования |
| сентябрь |  |  |  |  |  |  |  |
| октябрь |  |  |  |  |  |  |  |
| ноябрь |  |  |  |  |  |  |  |
| декабрь |  |  |  |  |  |  |  |
| январь |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| февраль |  |  |  |  |  |  |  |
| март |  |  |  |  |  |  |  |
| апрель |  |  |  |  |  |  |  |
| май |  |  |  |  |  |  |  |
| Месяц 2018-  2019 год | Количество школьных конфликтов, поступивших  в администра- цию, типы конфликтов | Количество конфликтов, переданных ад- министрацией в ШСП | Число педа- гогов, осоз- нанно  передающих информацию в  ШСП или принявших участие  в программах | Число педагогов, обученных и использующих  восстановительные практики | Оценка поло- жительных  результатов  работы службы примирения со стороны участников, % | Информированность школьников о служ- бе  примирения (знают, в чем суть медиации), % | Изменение административного реагирования |
| сентябрь |  |  |  |  |  |  |  |
| октябрь |  |  |  |  |  |  |  |
| ноябрь |  |  |  |  |  |  |  |
| декабрь |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| январь |  |  |  |  |  |  |  |
| февраль |  |  |  |  |  |  |  |
| март |  |  |  |  |  |  |  |
| апрель |  |  |  |  |  |  |  |
| май |  |  |  |  |  |  |  |